

Monsieur le Secrétaire général,

je me permets de vous alerter sur la situation actuelle relative aux bourses.

Divers dysfonctionnements du logiciel Diaman ne permettent pas de traiter actuellement dans les délais impartis tous les dossiers de bourse, en lien avec le consentement automatique.

A ce jour le service des bourses donne aux EPLE ou aux familles des informations contradictoires et dont certaines renverraient aux établissements la charge de récupérer certains documents.

Il apparaîtrait même que l'on demanderait aux EPLE de prévoir des attributions de fonds sociaux pour compenser le non versement des bourses en décembre en demandant de la souplesse aux agents-comptables.

Au regard de cette situation tendue qui va, à terme, pénaliser les familles et occasionner des malentendus et du travail supplémentaire pour les personnels concernés, je me permets de vous demander s'il serait possible :

- d'obtenir très rapidement une communication claire du service des bourses à destination de tous les EPLE
- que cette communication ne renverse pas la charge du travail sur les établissements déjà submergés pour certains par un passage à opale ou la mise en place des tarifs différenciés des élèves demi-pensionnaires
- enfin et surtout, d'embaucher des vacataires pour épauler le service des bourses qui doit être en grande difficulté face à ces dysfonctionnements que j'espère ponctuels (a priori attente d'une mise à jour du logiciel).

Les personnels des EPLE sont très attachés au versement des bourses aux dates prévues surtout à la veille des vacances de décembre. Toutefois à l'impossible nul n'est tenu et il me semble urgent d'étudier la situation de façon globale et avec recul afin de trouver des solutions les plus respectueuses des conditions de travail des personnes des EPLE et des services au service des familles.

Vous remercie par avance,

La secrétaire académique A & I – UNSA Bordeaux

S. BRANA